

2023.3.1 からの新予約ルールのお知らせ

いつもフェリーチェヴェーダをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在、春に向けてご予約のキャンセル・ご変更がかなり増えてきており、当日のお部屋が空いている状況となっております。また、ご予約の変更数の増加により先のご予約が取りにくい状況が続いております。会員様へはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

より多くのご来店機会をご提供するため、直前の空室を LINE でお知らせする「直前予約お知らせシステム」を開始いたします（不定期）。併せて、キープポイントに対応したキャンセルポリシーの改定、および予約取りの新ルールを、3/1 より実施いたします。

◎直前予約お知らせシステム（ご希望の会員様・事前登録制）

- ・当日前日にご案内可能なお部屋の空きを LINE にてお知らせいたします。（不定期配信）
 - ・ご予約方法：お申し込み先着順となります。配信される URL から自動でご予約いただけます。
- ※空時間枠や、スタッフスキルの兼ね合いでご希望のコースが難しい場合がございます。
- ※ご登録希望の会員様は LINE にてご連絡ください。

◎新キャンセルポリシー（キャンセル料の値下げ/ポイント化・日数の追加）

- ・当日のキャンセルや変更、及び無断キャンセル・・・100pt（1万円）
 - ・前日（正午以降）のキャンセルや変更・・・80pt（8千円）
- ※ご予約のキャンセル・変更の削減に、何卒ご協力お願いいたします。
- ※直前予約お知らせシステムでのご予約もキャンセルポリシーが適用されます。

◎ご予約取り新ルール（3/1以降のご予約状況）

- ・2ヶ月先までのご予約を承ります。早割システムは終了となります。
- ・直前予約お知らせシステムでのご来店は月に何回でもご利用いただけます。

ご不明点ございましたら、スタッフまでお申し付けください。

今後ともフェリーチェヴェーダを宜しくお願い申し上げます。

2023年3月1日